

Уважаемые клиенты, при возникновении предложений, пожеланий, либо претензии, жалоб, связанных с правильностью, качеством, спектром услуг, сроками обслуживания, иными вопросами, Вы вправе:

1. Изложить обращение в письменной форме в офисах Банка;
2. Направить сообщение (обращение) на общий электронный адрес Банка office@pervbank.ru
3. Отправить обращение на адрес по месту расположения головного офиса Банка - 623101 Свердловская обл. г. Первоуральск пр. Ильича 9 «б» посредством почтовой связи.
4. Отправить обращение через официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.pervbank.ru>.

Ваше обращение должно содержать:

- сведения о клиенте:

- фамилию, имя, отчество (при наличии последнего) – для физического лица; наименование – для юридического лица;
- почтовый адрес (местонахождение) или адрес электронной почты, или номер сотового телефона - для направления ответа;

- суть предложения, заявления или жалобы;
- личную подпись и дату.