

ПРАВИЛА

осуществления переводов и получения денежных средств
физическими лицами в рамках Сервиса быстрых платежей
платежной системы Банка России (СБП С2С, Ме2Ме)
в АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК».

г. Первоуральск
2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА	5
3. ПРАВА КЛИЕНТА	6
4. ПРАВА БАНКА	7
5. ПРАВИЛА ОСПАРИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ	7
6. НАПРАВЛЯЕМЫЕ СООБЩЕНИЯ	9
7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	9

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах осуществления переводов и получения денежных средств физическими лицами в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП) (далее – Правила) используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

- 1.1. **Абонентский номер Клиента** – единый номер телефона (номер мобильного телефона), установленный для идентификации и получения переводов в банках-участниках СБП¹, в которых у Клиента открыты счета.
- 1.2. **Арбитраж СБП** – окончательное разрешение Диспута СБП Арбитражным комитетом ОПКЦ СБП.
- 1.3. **Банк** – АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК».
- 1.4. **Банк отправителя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП¹, и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.
- 1.5. **Банк получателя** – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП¹, и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.
- 1.6. **Банк по умолчанию** – банк, который будет автоматически предложен Отправителю перевода для проведения перевода в адрес конкретного Получателя перевода в рамках СБП.
- 1.7. **Банк России** – Центральный банк Российской Федерации, обеспечивающий осуществление переводов денежных средств в рамках СБП.
- 1.8. **Диспут СБП** – спор, связанный с совершением/отказом от совершения Операции, за исключением Операций по которым один из Участников СБП одновременно является Банком Отправителя и Банком Получателя, возникающий как между Участниками СБП, так и между Клиентом и Отправителем/Получателем/ТСП, предусматривающий финансовую ответственность ответчика по Диспуту СБП в случае отсутствия достаточного документального подтверждения обоснованности Операции.
- 1.9. **Договор ДБО** – Договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Клиентом и Банком в форме присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса РФ, и представляющий собой совокупность программных средств, позволяющих организовать электронное обслуживание Клиента по системе дистанционного банковского обслуживания «iBank» (ДБО) в пределах функциональных и технических возможностей Банка.
- 1.10. **Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем Счета в Банке.
- 1.11. **Мобильное приложение Банка** – программное обеспечение, мобильное приложение ПБ Онлайн, устанавливаемое Клиентом на мобильное устройство в целях получения сервиса СБП и других услуг дистанционного банковского обслуживания (ДБО «iBank»).
- 1.12. **Национальная система платежных карт (НСПК)** – организация, обеспечивающая бесперебойность операций в рамках СБП, является ее операционно-платежным клиринговым центром (ОПКЦ СБП).

¹ Список Банков – участников СБП опубликован на официальном сайте [Системы быстрых платежей НСПК](#)

1.13. **ОПКЦ СБП** – Операционно-платежный клиринговый центр СБП – организация, выполняющая функции операционного и платежного клирингового центра при выполнении операции СБП.

1.14. **Операция** – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в рублях РФ в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств на счет Получателя Банком получателя.

1.15. **Оспариваемая сумма** – сумма Операции или ее часть, по которой инициирован Диспут СБП в соответствии с настоящими Правилами.

1.16. **Оспаривание операций** – процедура подтверждения необоснованности совершения Операции/урегулирование спора по Операции в части Оспариваемой суммы в соответствии с настоящими Правилами.

1.17. **Отправитель** – физическое лицо, со счёта которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП.

1.18. **Получатель** – физическое лицо, на счёт которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП.

1.19. **Правила** – настоящие Правила, определяющие условия осуществления переводов СБП С2С и Ме2Ме в рамках Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России.

1.20. **Просьба СБП** – урегулирование спорных ситуаций по Операциям, за исключением Операций по которым Участник СБП одновременно является Банком Отправителя и Банком Получателя, на основе доброй воли, возникающее как между Участниками СБП, так и между Клиентом и Отправителем/Получателем/ТСП, не предусматривающее финансовую ответственность сторон.

1.21. **СБП** – Сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам делать мгновенные переводы по номеру мобильного телефона в любой банк – Участник Системы быстрых платежей.

1.22. **Счёт** – банковский счёт в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя физического лица на основании договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

1.23. **Тарифы Банка** – совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом Банку, утвержденные Правлением Банка, действующие на момент совершения Операции.

1.24. **С2С** – исходящие переводы со Счета в другую кредитную организацию и входящие переводы на Счет от Отправителей – физических лиц, счета которых открыты в других кредитных организациях, через СБП.

1.25. **В2С** – входящий перевод (зачисление прочих выплат на Счёт) от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, счета которых открыты в Банке/в других кредитных организациях, через СБП.

1.26. **Ме2Ме Pull** – запрос денежных средств со своего счета, открытого в другой кредитной организации через СБП.

1.27. **Ме2Ме Push** – исходящий перевод Клиента, при котором отправитель и получатель одно и то же физическое лицо, перевод осуществляется с указанием номера телефона и банка получателя. При переводе проверяется совпадение ФИО.

2. ПРАВИЛА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

2.1. Присоединение к настоящим Правилам возможно только при наличии открытого в Банке банковского счета в рублях РФ.

2.2. Для осуществления переводов и получения денежных средств физическими лицами в рамках СБП Клиенту требуется установить Мобильное приложение Банка версии не ниже 10.12 для Android и iOS (iPhone) либо использовать web-версию ДБО «iBank» для физических лиц.

2.3. Подключение СБП доступно для Клиентов Банка в Мобильном приложении Банка и web-версии ДБО «iBank» для физических лиц.

2.4. Клиент соглашается на использование его номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям.

2.5. Подключая возможность осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания «iBank» (ДБО) Клиент выражает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности и (или) частной практики.

2.6. Банк предоставляет Клиентам возможность осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов, в пользу Получателей, счета которых открыты в других кредитных организациях, осуществляются посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя номера мобильного телефона Получателя.

2.7. Банк предоставляет Клиентам возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей – физических лиц, счета которых открыты в других кредитных организациях, а также от Отправителей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, счета которых открыты в Банке/в других кредитных организациях. Для обеспечения возможности получения таких переводов у Клиента должны быть подключены/не отключены входящие переводы СБП в Мобильном приложении Банка и web-версии ДБО «iBank» для физических лиц.

2.8. Банк предоставляет Клиентам (Получателям) возможность получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей по инициативе Получателя, счета которых открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом. Запрос перевода Me2Me Pull может быть выполнен без непосредственного участия Получателя в том случае, если Получатель заранее предоставил в Банк-отправитель распоряжение на осуществление переводов денежных средств на свой счет в Банке. При подключении переводов денежных средств со счета Клиента осуществляется списание суммы перевода в другой кредитной организации и ее зачисление на счет Клиента в Банке. Клиент самостоятельно определяет сумму переводов в Мобильном приложении Банка и web-версии ДБО «iBank» для физических лиц.

2.9. Банк предоставляет Клиентам (Отправителям) возможность осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов в других банках, по инициативе Получателя в пользу Получателя на счета, которые открыты в других кредитных организациях, если Отправитель и Получатель является/являются одним физическим лицом (Me2Me Push).

2.10. Клиент уведомлен, что Банк вправе осуществлять автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, ИНН, адрес, абонентский номер подвижной радиотелефонной связи,

номер водительского удостоверения, номер свидетельства регистрации транспортного средства, СНИЛС, номер паспорта РФ, номер свидетельства о рождении), следующими способами: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ)), в том числе передачу Банку России, АО «Национальная система платежных карт», Банкам – участникам расчетов СБП и иным участникам расчетов СБП, размещенным на сайте <https://sbp.nspk.ru>, а также плательщикам и получателям средств по операциям, в объеме и целях, необходимых для осуществления переводов денежных средств с использованием СБП.

2.11. Ответственность за достоверность указания номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Отправителя.

2.12. Для осуществления перевода с использованием СБП Клиенту необходимо открыть Мобильное приложение Банка или web-версию ДБО «iBank» и выбрать соответствующую совершаемой Операции функцию перевода через СБП:

- указать номер телефона Получателя (если перевод между своими счетами – вводится свой номер мобильного телефона);
- из предлагаемого списка выбрать банк, на счет в котором нужно перевести денежные средства;
- выбрать из предлагаемого списка счет списания денежных средств (в случае наличия у Отправителя двух и более счетов);
- ввести сумму перевода в российских рублях;
- проверить данные, ознакомиться с информацией о комиссии Банка и подтвердить перевод;
- ввести одноразовый пароль для подтверждения совершения операции.

После подтверждения операции Клиентом деньги будут переведены и станут доступны Получателю. Клиент вправе выбрать Банк по умолчанию: создавать связку Банка Получателя и номера мобильного телефона Получателя перевода для получения денежных средств от Отправителя перевода, в том числе обсуживающегося в сторонней кредитной организации, в результате совершения перевода в рамках СБП.

3. ПРАВА КЛИЕНТА

3.1. Подключать и отключать с использованием Мобильного приложения Банка или web-версии ДБО «iBank» (ДБО) входящие переводы денежных средств С2С, В2С.

3.2. Подключать и отключать с использованием Мобильного приложения Банка или web-версии ДБО «iBank» (ДБО) входящие запросы денежных средств Ме2Ме.

3.3. Получать денежные средства по Операциям при условии указания Отправителем Банка в качестве Банка получателя номера мобильного телефона Клиента.

3.4. Подключать и отключать с использованием Мобильного приложения Банка или web-версии ДБО «iBank» (ДБО) периодические переводы денежных средств на свой счет в Банке.

3.5. Осуществлять в Мобильном приложении Банка или web-версии ДБО «iBank» (ДБО) в рамках СБП переводы денежных средств в пользу Получателей – физических лиц, обслуживаемых другими кредитными организациями – участниками СБП.

3.6. Получать информацию о порядке списания/зачисления денежных средств Клиенту Банка при совершении Операций, о размере комиссии за совершение указанных переводов, об установленных Банком лимитов на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит), которая размещена на официальном сайте Банка <https://pervbank.ru>

3.7. Клиент вправе получать от Банка информацию о дате и причинах принятия решения об отказе в выполнении перевода, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, следующими способами взаимодействия: в Подразделении Банка, SMS-сообщения, Push-уведомления или сообщения, направленного по адресу электронной почты.

3.8. Клиент вправе в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней от даты, совершенной Операции в рамках СБП, обратиться в Банк для разрешения спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и иными нормативными актами.

4. ПРАВА БАНКА

4.1. Изменять настоящие Правила при условии опубликования новой редакции Правил на официальном сайте Банка <https://pervbank.ru> не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу.

4.2. Отказать в совершении Операции, в том числе в совершении Операции на основании распоряжения Клиента при возникновении у Банка подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.3. За отправку и/или получение Переводов в рамках СБП Банк может взимать комиссию с Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

4.4. За осуществление переводов денежных средств физическими лицами в рамках сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП С2С, Ме2Ме) Банк взимает с Клиента комиссию в соответствии Тарифами Банка.

4.5. Лимиты на совершение Операций предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации. Банк также по своему усмотрению вправе устанавливать лимиты на совершение Операций (разовый/суточный/месячный лимит). Значения лимитов, установленных Банком, не могут превышать значений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВИЛА ОСПАРИВАНИЯ ОПЕРАЦИЙ

5.1. Настоящими Правилами определен порядок по Оспариванию операций, совершенных с использованием Сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП С2С, Ме2Ме).

5.2. Оспаривание Операции Клиентом осуществляется путем подачи письменного заявления в Банк. К заявлению Клиентом могут быть приложены подтверждающие документы по Оспариваемой операции. Оспаривание операции, возможно, как на полную сумму Операции, так и в ее части.

5.3. Банк принимает к рассмотрению поступившее заявление от Клиента. В случае необходимости, Банк имеет право запросить у Клиента дополнительную информацию/сведения/документы по Оспариваемой операции, в т.ч. согласие/несогласие запуска этапа «Арбитраж СБП» по иницилируемому Диспуту СБП в отношении Оспариваемой

операции в ОПКЦ СБП, путем направления запроса по системе дистанционного банковского обслуживания, телефонного звонка, либо путем передачи запроса через отделение Банка. Клиент, в течение 3 (трех) рабочих дней после получения запроса, если иной срок не определен в запросе Банка, обязан предоставить в Банк запрашиваемые данные, посредством направления информации через систему дистанционного банковского обслуживания или предоставив информацию в отделение Банка. В случае, если Клиент не предоставил запрашиваемую информацию, Банк вправе завершить дальнейшее рассмотрение заявления Клиента.

5.4. По факту завершения рассмотрения заявления по Оспариваемой операции, Банк предоставляет Клиенту ответ, путем направления его через систему ДБО или по Почте России, или путем вручения в отделении Банка. Срок предоставления ответа Банком составляет 45 (сорок пять) календарных дней со дня поступления заявления в Банк. В случае, если срок ответа выпадает на даты праздничных/выходных дней, то срок предоставления ответа от Банка продляется на общую длительность таких дней.

5.5. На основании заявления Клиента по Операциям, за исключением Операций по которым Банк одновременно является Банком Отправителя и Банком Получателя, предусмотрено право Банка инициировать Диспут СБП/Просьбу СБП к клиенту Банка Получателя через ОПКЦ СБП (исходящие Диспут СБП/ Просьба СБП).

5.5.1. Инициирование исходящего Диспута СБП производится в случае, если сам Банк и/или его Клиент понесли финансовые потери в связи с совершением Операции, либо неизбежно понесут такие потери. Не допускается инициирование Диспута СБП, если Диспут СБП на исходную Операцию уже был запущен. Если при рассмотрении Диспута СБП Банком Получателя принято решение, что Диспут СБП обоснован/частично обоснован, то после произведения взаиморасчетов между Участниками СБП, Банк производит финансовое урегулирование по Оспариваемой операции путем перечисления денежных средств на счет Клиента в срок, не превышающий срок предоставления ответа Клиенту, а именно 45 (сорок пять) календарных дней.

В случае, если при рассмотрении Диспута СБП Банком Получателя принято решение, что Диспут СБП не обоснован, финансовое урегулирование по Оспариваемой операции Банком не производится. Банк вправе по указанному Диспуту СБП запустить этап «Арбитраж СБП». Указанный этап может быть запущен Банком только после получения согласия Клиента на запуск этапа и удержания за данную услугу комиссионного вознаграждения со счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

Итогом рассмотрения этапа «Арбитраж СБП» будет вынесение окончательного решения по Диспуту СБП как обоснованного/частично обоснованного/не обоснованного в пользу одного из Участников СБП.

В случае вынесения решения по Арбитражу СБП в пользу Банка (т.е. финансово ответственной стороной признан Банк Получателя), то после произведения взаиморасчетов между Участниками СБП, Банк производит финансовое урегулирование по Оспариваемой операции, а также производит возврат комиссионного вознаграждения за этап «Арбитраж СБП», удержанного со счета Клиента путем перечисления денежных средств на счет Клиента в срок, не превышающий срок предоставления ответа Клиенту, а именно 45 (сорок пять) календарных дней.

В случае вынесения решения по Арбитражу СБП в пользу Банка Получателя (т.е. финансово ответственной стороной признан Банк), Банк не производит финансовое урегулирование по Оспариваемой операции Клиенту, при этом комиссионное вознаграждение за этап «Арбитраж СБП», удержанное со счета Клиента возврату не подлежит.

Решение Арбитража СБП является окончательным и пересмотру не подлежит, дальнейшее разрешение спора по Операции осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.5.2. Во всех остальных случаях, включая Операции, по которым Банк одновременно является Банком Отправителя и Банком Получателя, споры решаются между сторонами самостоятельно в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами Платежной системы Банка России и иными нормативными документами. Участие Банка по данным обращениям ограничивается информированием сторон Операции о возникновении/урегулировании спора, при наличии такой возможности, в сроки, установленные действующим законодательством РФ. Урегулирование финансовой ответственности, в таких случаях, происходит без участия Банка.

5.6. Диспут СБП/Просьба СБП по Операции могут быть инициированы Банком Отправителя через ОПКЦ СБП в отношении Клиента Банка (входящие Диспут/Просьба СБП).

5.6.1. Входящий Диспут СБП в отношении Клиента Банка возможен только по Операциям с типом «быстрый платеж» (Операция, совершенная Отправителем в пользу Клиента по причине «неуспешная операция»).

5.6.2. При поступлении входящих Диспута СБП/Просьбы СБП Банк имеет право запросить у Клиента любые сведения/информацию/документы по Операции, а Клиент обязан их предоставить.

5.7. Сроки Оспаривания операций путем инициирования Участниками СБП Диспута СБП/Просьбы СБП устанавливаются в зависимости от причины возникновения спора по Операции, за исключением ситуации, когда одному из Участников СБП прекращено предоставление Сервиса СБП. С даты прекращения предоставления Сервиса СБП одному из Участников СБП инициирование Диспута СБП/Просьбы СБП технически невозможно.

5.7.1. Диспут СБП по типу операции «Быстрый платеж» – Операция, совершенная Клиентом/Отправителем в пользу Получателя/Клиента (далее – С2С) может инициироваться по следующим причине – Неуспешная операция (срок – 180 (сто восемьдесят календарных дней с даты исходной Операции)).

6. НАПРАВЛЯЕМЫЕ СООБЩЕНИЯ

6.1. Клиент дает согласие на получение от Банка и/или НСПК сообщений и/или уведомлений, связанных с совершением Операций в рамках СБП.

7. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Банк не несет ответственности перед Клиентом прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается доступ к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и прерывания проводного и/или беспроводного соединения.

7.2. Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод в результате:

- указания Отправителем при совершении Операции ошибочных реквизитов Получателя, обслуживаемого другой кредитной организацией;
- отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю. Возврат перевода осуществляется Получателем на основании заявления, подписанного Клиентом и переданного Клиентом Получателю для рассмотрения;

- нарушения Клиентом требований действующего законодательства Российской Федерации;
- в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен/выплачен Получателю.

7.3. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или иными нормативными актами, Банк ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые понесенные Клиентом убытки, связанные с использованием или невозможностью использования функционала СБП.