

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1.«Администрация сайта» — уполномоченные на управление сайтом специалисты, действующие от имени АО «ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2.«Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3.«Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передачу по требованию суда, в том числе, третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4.«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5.«Пользователь сайта», или «Пользователь» — лицо, имеющее доступ к сайту, посредством сети Интернет и использующее его.

1.1.6.«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7.«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу www.pervbank.ru (далее — Сайт), которую посетители, другие пользователи могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

2.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки

его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2.3. В рамках настоящей Политики под персональной информацией

Пользователя понимаются:

2.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

2.3.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.pervbank.ru. Сайт www.pervbank.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.pervbank.ru.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

3.2.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая обработку запросов и заявок от Пользователя, направление уведомлений и запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг.

3.2.4. Определение места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.2.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.2.6. Предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.7. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ФАЙЛЫ СОOKIE

5.1. Файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на компьютере Пользователя при посещении определенных веб-страниц и обеспечивающие более эффективную работу сайта. Файлы cookie не содержат никакой личной информации о Пользователе и не могут использоваться для идентификации отдельного пользователя. Файл cookie часто содержит уникальный идентификатор, представляющий собой анонимный номер (генерируемый случайным образом), сохраняемый на устройстве Пользователя. Некоторые

файлы удаляются по окончании сеанса работы на Сайте, другие остаются на компьютере Пользователя дольше.

5.2. Файлы cookie, используемые на Сайте, не могут повредить компьютеру Пользователя никаким образом. Наша компания не хранит персонально-идентифицируемую информацию, такую как данные кредитной карты, в файлах cookie, но Администрация сайта использует зашифрованную информацию, полученную при помощи файлов cookie, чтобы обеспечить Пользователю наиболее комфортную работу с Сайтом. В частности, файлы cookie используются для распознавания и устранения ошибок или определения услуг, связанных с запросами Пользователя при просмотре Сайта.

5.3. Используемые на Сайте файлы cookie:

5.3.1. Наши собственные файлы cookie, которые отправляются на компьютер Пользователя и обрабатываются Администрацией сайта исключительно в целях улучшения работы Сайта, а также файлы cookie третьих сторон, которые используются в качестве инструмента для анализа взаимодействия Пользователя с Сайтом. Информация, полученная посредством этих файлов cookie, помогает улучшить соединение со страницами и предоставить Пользователю услуги более высокого качества.

5.3.2. Сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы сохраняют данные только в ходе пребывания Пользователя на Сайте, а постоянные файлы сохраняют данные на терминал для того, чтобы они были доступны и использовались более чем для одной сессии.

5.3.3. Файлы cookie сторонних разработчиков, устанавливаемые другими организациями, сервисы которых мы используем. Например: мы используем сторонние аналитические сервисы, и провайдеры этих сервисов устанавливают файлы cookie от нашего имени, чтобы сообщать нам о том, какие из разделов на нашем сайте являются популярными, а какие нет. Сайт, который посещает Пользователь, может содержать материалы, загружаемые, например с YouTube, и эти сайты могут устанавливать свои файлы cookie.

Администрация сайта не контролирует и не несет ответственности за файлы cookie сторонних разработчиков. Дополнительную информацию можно найти на сайте разработчика.

5.4. Переходя на Сайт и оставаясь на нем, Пользователь дает согласие на использование упомянутых выше файлов cookie в сроки и на условиях, перечисленных в политике использования файлов cookie.

5.5. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку данных, осуществляемую в соответствии с политикой файлов cookie. Для этого необходимо удалить файлы cookie, хранящиеся на компьютере Пользователя, с помощью установок и настроек используемого Пользователем интернет-браузера.

5.6. Пользователь может ограничить, заблокировать или удалить файлы cookie любого веб-сайта, используя для этого браузер. Узнать больше о файлах cookie можно, посетив веб-сайт www.allaboutcookies.org, где содержится дополнительная информация о файлах и возможностях их блокировки в разных типах браузеров.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

6.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.2.3. Принять меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта от Пользователя.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности персональных данных и Политику использования файлов cookie без согласия Пользователя.

В связи с этим Администрация сайта рекомендует при каждом посещении Сайта проверять указанные политики на наличие обновлений, чтобы, в частности, быть надлежащим образом проинформированным о том, как мы используем файлы cookie.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес office@pervbank.ru.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.pervbank.ru/politika-konfidencialnosti.html.

9.5. Любые лица, желающие, чтобы в их персональные данные, предоставленные путем заполнения форм на сайте www.pervbank.ru, были внесены изменения или они были удалены из информационных баз нашей компании, могут направить соответствующий запрос на электронный адрес office@pervbank.ru с темой «Персональные данные».

9.6. Любые лица, полагающие, что их персональные данные используются с нарушениями, могут направлять свои претензии на электронный адрес office@pervbank.ru.