

# ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С POS-ТЕРМИНАЛОМ AISINO A90.

## 1. ВХОД В ПРИЛОЖЕНИЕ В РЕЖИМЕ ОПЕРАТОРА

После включения терминала для входа в режим Оператора необходимо ввести ПИН-код (рис. 1). На экране появится Меню быстрого доступа (рис. 2), или Главное меню (Боковое меню), в котором указаны все доступные Оператору действия (рис. 3):

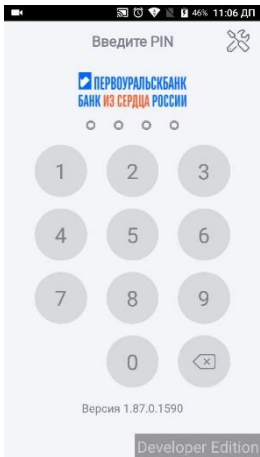


рис. 1

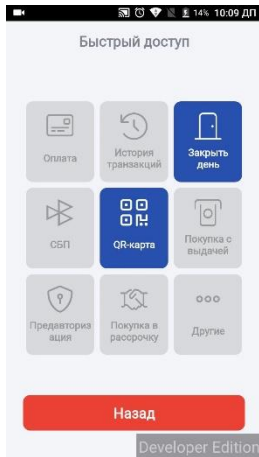


рис. 2

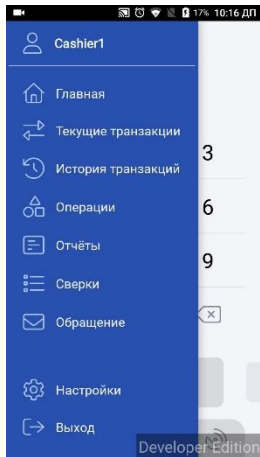


рис. 3

## 2. ФИНАНСОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

### 2.1. ОПЛАТА

После входа в режим Оператора на экране терминала появится Меню быстрого доступа (рис. 4), в котором необходимо выбрать **Оплата / QR-карта** (возможен вывод окна **Оплата** сразу после входа). Для выполнения операции **Оплата** необходимо:

1. Ввести сумму операции с помощью экранной клавиатуры терминала (рис. 5 – 6).
2. Выбрать **Оплата** (рис. 5) или **QR-карта** (рис. 6) при оплате по QR-коду.
3. Приложить карту к терминалу (вставить карту) (рис. 7).
4. После успешного завершения операции на терминале будет выведена соответствующая информация (рис. 8).

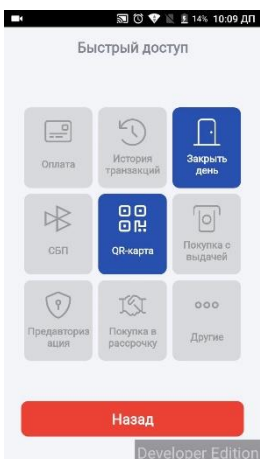


рис. 4

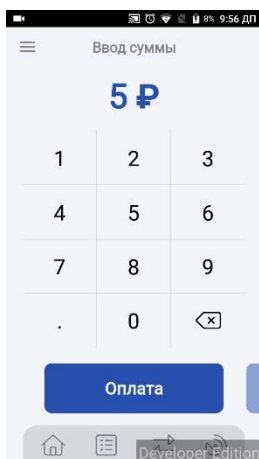


рис. 5

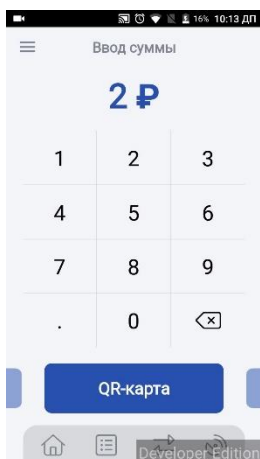


рис. 6

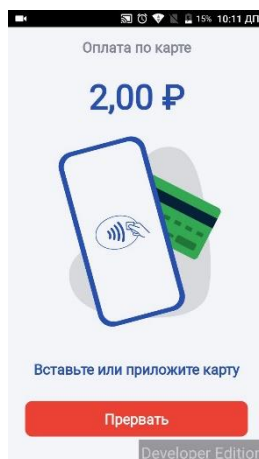


рис. 7




рис. 8

### 2.2. ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ

Операция **Отмена** выполняется при отказе Покупателя/Держателя карты от покупки товара (предоставления услуги, выполнения работ) в день совершения покупки до момента выполнения операции **Закрывать день**. Операция **Отмена** выполняется на **полную сумму** покупки.

Для выполнения операции **Отмена** необходимо:

1. С помощью Меню быстрого доступа (рис. 2) или Главного меню (рис. 3) выбрать необходимую операцию (рис. 9) или выбрать чек по данной операции (рис. 10).
2. Выбрать **Отмена операции** (рис. 10).
3. Приложить карту к терминалу  (вставить карту) (рис. 11).
4. Выбрать **Завершить** (рис. 12).
5. После успешного завершения операции на терминале будет выведена соответствующая информация (рис. 13).

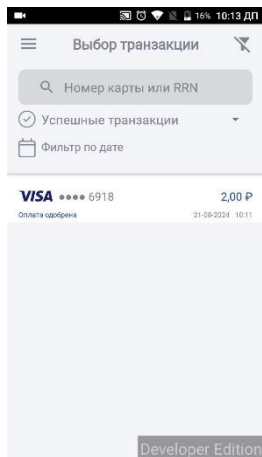


рис. 9



рис. 10

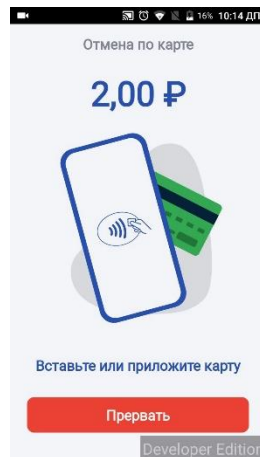


рис. 11

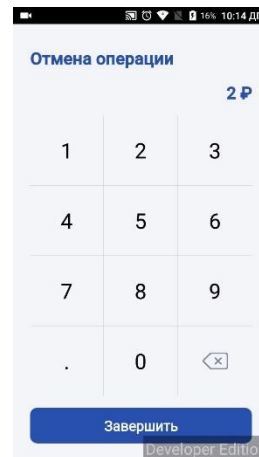


рис. 12

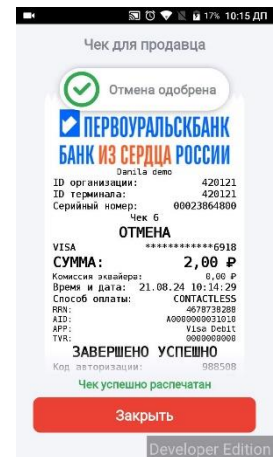


рис. 13

### 2.3. ВОЗВРАТ

Операция **Возврат** выполняется при отказе Покупателя/Держателя карты от части приобретенного товара в день совершения покупки, а также если покупка была совершена в **предыдущие дни** или после покупки на терминале была выполнена операция **Закрытие дня**.

Операция **Возврат** выполняется аналогично операции **Отмена**, для этого необходимо:


1. С помощью Меню быстрого доступа (рис. 2) или Главного меню (рис. 3) выбрать необходимую операцию (рис. 14) или выбрать чек по данной операции (рис. 15).
2. Выбрать **Отмена операции** (рис. 14) или **Отмена/Возврат** (рис. 15).
3. Ввести сумму операции Возврата с помощью экранной клавиатуры терминала (рис. 18).
4. Приложить карту к терминалу  (вставить карту) (рис. 16).
5. Выбрать **Завершить** (рис. 17).
6. После успешного завершения операции на терминале будет выведена соответствующая информация (рис. 18).



рис. 14

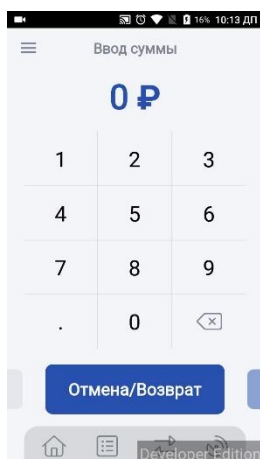


рис. 15

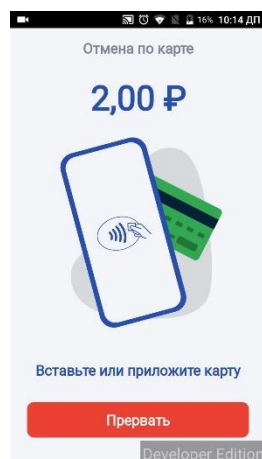


рис. 16

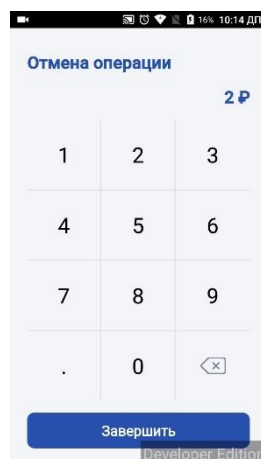


рис. 17

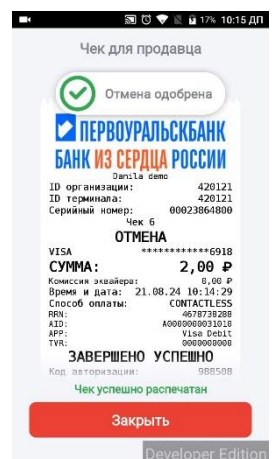


рис. 18

### 3. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

#### 3.1. ЗАКРЫТИЕ ДНЯ/СВЕРКА ИТОГОВ

Для корректного отражения операций по терминалу и своевременного зачисления Банком денежных средств на счет торговой точки в конце дня следует выполнить операцию **Закрытие дня**.

Для выполнения операции **Закрытие дня** необходимо:

1. Выбрать **Закрыть день** в Меню быстрого доступа (рис. 19) или в окне **Данные за смену** (рис. 20).
2. Выбрать **Закрыть день** (рис. 21).
3. Подтвердить операцию Закрытия дня – Выбрать **Да** (рис. 22).
4. После выполнения операции Закрытие дня на экран терминала будет выведена информация о результатах сверки (рис. 23).

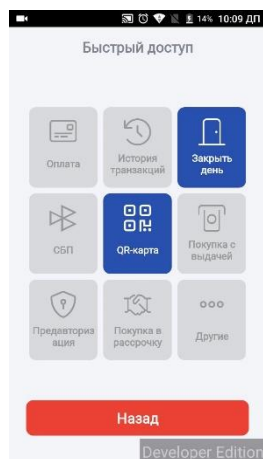


рис. 19

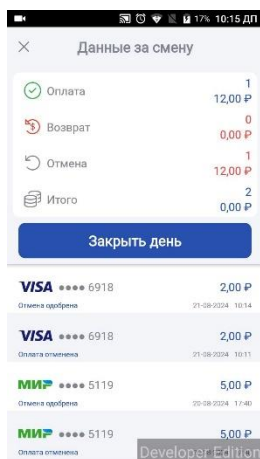


рис. 20

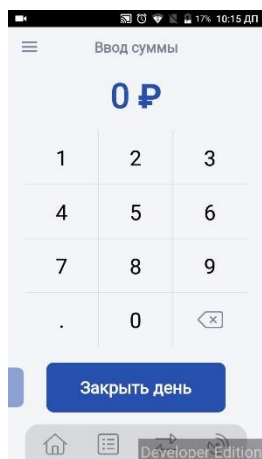


рис. 21

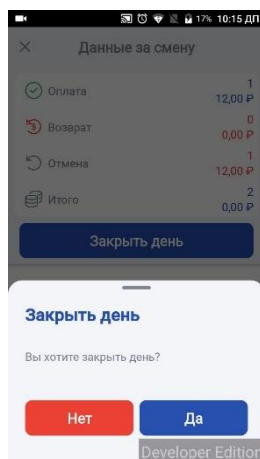


рис. 22



рис. 23

Для вывода списка выполненных сверок необходимо в Главном меню выбрать **Сверки** (рис. 24).

На экран будет выведен список всех выполненных сверок (рис. 25).

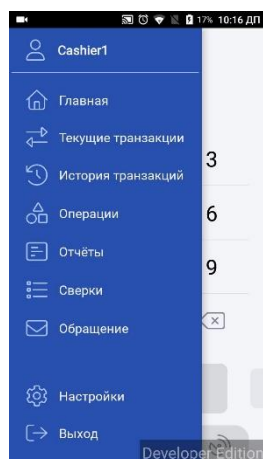


рис. 24



рис. 25

#### 3.2. ОТЧЁТЫ

Приложение терминала позволяет распечатать **Краткий отчёт** (итоговая информация в целом по операциям) и **Полный отчёт** (подробная информация по каждой проведенной операции).

Для получения **Отчетов** по терминалу необходимо:

1. В Главном меню выбрать **Отчёты** (рис. 26).
2. Для печати Краткого отчёта выбрать **Кр. отчёт о смене**; для печати Полного отчёта выбрать **Дет. Отчёт о смене** (рис. 27).
3. Подтвердить печать Отчёта – Выбрать **Да** (рис. 28).

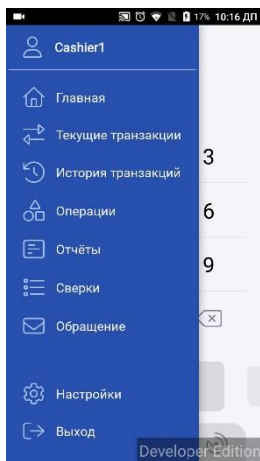


рис. 26

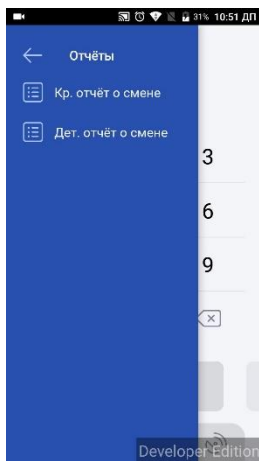


рис. 27

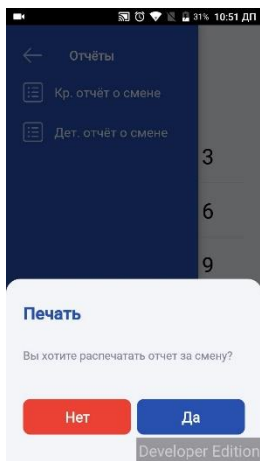


рис. 28

### 3.3. СПИСОК ОПЕРАЦИЙ/ПОИСК ОПЕРАЦИЙ

Для вывода Списка выполненных операций по терминалу / поиска операций необходимо:

1. В Главном меню выбрать **История транзакций** (рис. 29).
2. На экран появится не отсортированный Список всех операций (История транзакций) (рис. 30).
3. Операции можно отсортировать по фильтрам (только успешные операции, операции по дате). Для этого используется значок Фильтра  $\nabla$  (рис. 31 – 33).
4. Для поиска конкретных операций используется поле Поиска  $\text{Q}$ . Поиск можно выполнить по номеру карты и RRN транзакции (рис. 34 – 37).

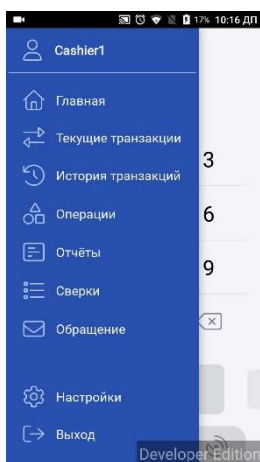


рис. 29



рис. 30

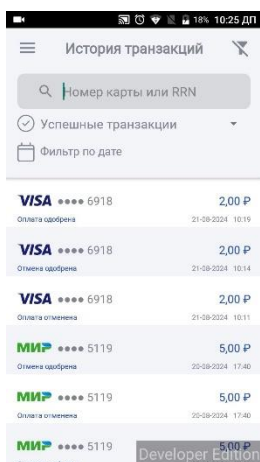


рис. 31

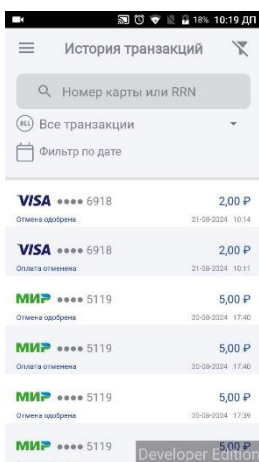


рис. 32

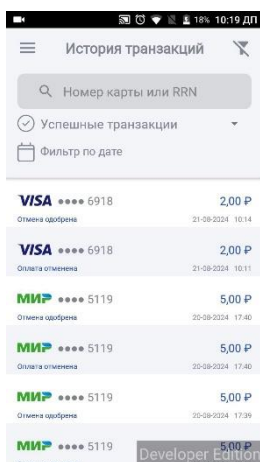


рис. 33

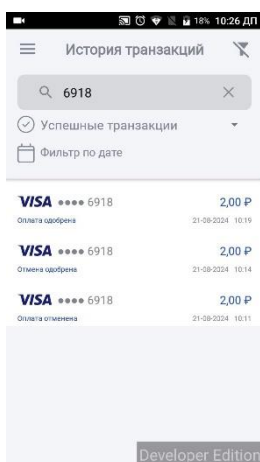


рис. 34

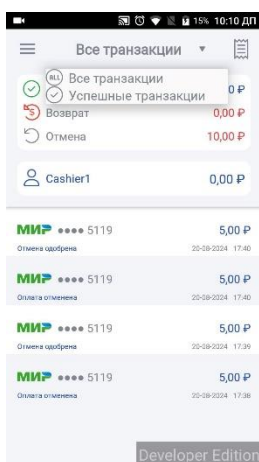


рис. 35

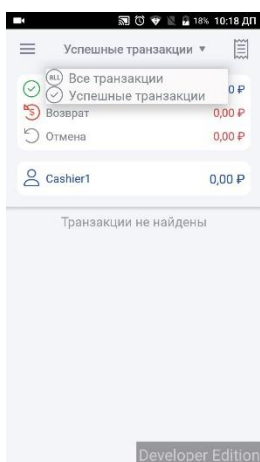


рис. 36

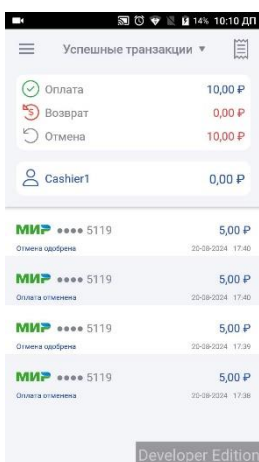


рис. 37

### 3.4. ОТПРАВКА СООБЩЕНИЯ

В случае возникновения вопросов по работе терминала / сбоям и ошибкам в работе терминала возможно отправить сообщение в Банк / Службу технической проверки.

Для этого необходимо:

1. В Главном меню выбрать **Настройки** (рис. 38).
2. В меню Настройки выбрать **Управление** (рис. 39).
3. В меню Управление выбрать **Отправить логи** (рис. 40).
4. На экран будет выведено сообщение об Отправке логов (рис. 41).

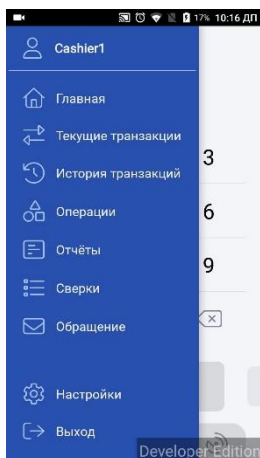


рис. 38

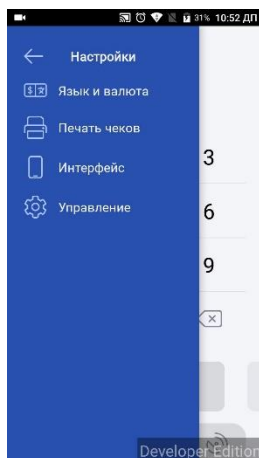


рис. 39

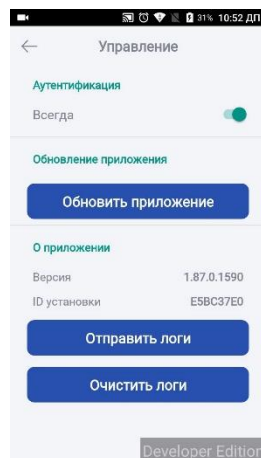


рис. 40

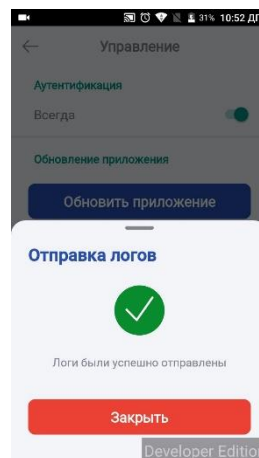


рис. 41

### 3.5. ПРОВЕРКА СВЯЗИ

Для проверки подключения терминала (связи с Банком) необходимо:

1. В Главном меню выбрать **Операции** (рис. 42).
2. В меню Операции выбрать **Проверить подключение** (рис. 43).
3. На экран будет выведена информация о результатах Проверки подключения (рис. 44).

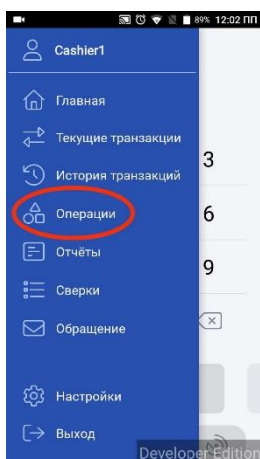


рис. 38

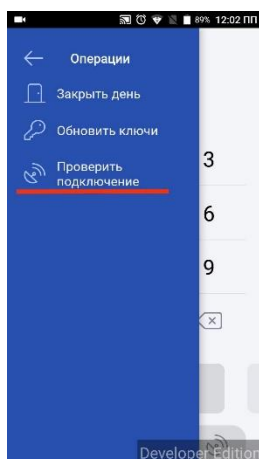


рис. 39

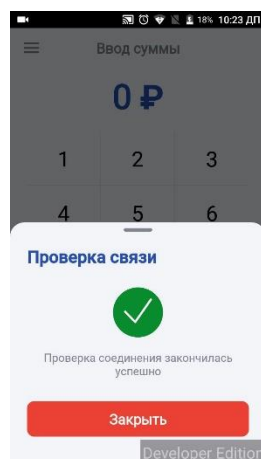


рис. 40

**ⓘ Внимание! При разрядке батареи ниже значения 15% выполнение операций оплаты / отмены / возврата / закрытия дня будет невозможно!**